

ФОНД 21 ВЕКА
III Всероссийский педагогический конкурс
«Мое лучшее мероприятие»

Конкурсные материалы

**Красильниковой Ирины Геннадьевны
Дерновой Галины Дмитриевны
Сурковой Натальи Михайловны
педагогов МБДОУ «Детский сад №4»
ЗАТО Звёздный Пермского края**

**Сценарий круглого стола
для педагогов ДОУ
«Искусство взаимодействия педагогов с родителями»**

Паспорт круглого стола

Название	«Искусство взаимодействия педагогов с родителями»
Разработчик и	Педагоги МБДОУ «Детский сад № 4» п. Звездный Пермский край Красильникова Ирина Геннадьевна, воспитатель Дернова Галина Дмитриевна, педагог- психолог Суркова Наталья Михайловна, учитель-логопед
Целевая группа	Педагоги ДОУ
Цель	Обмен эффективным и успешным опытом взаимодействия педагогов с родителями и актуализация существующих проблем во взаимодействии с ними.
Задачи	<ul style="list-style-type: none"> • Повысить коммуникативную компетентность педагогов, совершенствовать умение преодолевать трудности педагогов в общении и взаимодействии с родителями; • Побуждать педагогов на поиск резервов для более эффективного общения, выделять причины возможных или истинных коммуникативных проблем; • Вырабатывать внутреннюю позицию у педагогов на построение взаимоотношений с родителями на основе сотрудничества.
Ресурсное обеспечение	<ul style="list-style-type: none"> • ноутбук 1 шт., • экран 1 шт., • проектор 1 шт.

Ход мероприятия:

Воспитатель	<p style="text-align: right;">«Самая главная роскошь на земле – это роскошь человеческого общения» (Антуан де Сент-Экзюпери).</p> <p>В последние годы начала развиваться и внедряться новая философия взаимодействия семьи и дошкольного учреждения. В основе ее лежит идея о том, что за воспитание детей несут ответственность родители, а все остальные социальные институты призваны поддерживать и дополнять их воспитательную деятельность.</p> <p>Признание приоритета семейного воспитания требует от ДОО иных взаимоотношений с семьями, а именно - сотрудничества, взаимодействия и взаимодоверия с целью создания единого образовательного пространства для ребенка.</p> <p>Основная цель всех форм взаимодействия - установление доверительных отношений между детьми, родителями и педагогами, объединение их в одну команду, воспитание потребности делиться друг с другом своими проблемами и совместно их решать.</p> <p>В настоящее время существуют проблемы взаимодействия педагогов и родителей. Все родители разные, это взрослые люди, и к каждому нужно найти определенный подход. Даже при очень хорошем воспитателе и замечательном устройстве детского сада множество причин порождают сложные отношения. В педагогической практике общение является важнейшим фактором профессионального успеха. Высокая техника педагогического общения – не только один из компонентов, но и ведущая составляющая педагогического мастерства.</p> <p>Наш ресурс в общении – это постоянная рефлексия: на что мы рассчитываем, какие чувства мы вызываем? Каждый воспитатель должен уметь управлять общением. А для этого мы должны владеть техникой <i>«активного слушания»</i>.</p>
Учитель-логопед	<p>Сегодня умение «активно слушать» требуется любому человеку, желающему быть успешным в сфере общения. Активное слушание - это процесс, который обладает несколькими ключевыми характеристиками.</p> <p>Во-первых, важна собственная настройка «слушающего». Иными словами, ему должно быть по-настоящему интересно все то, что ему говорит собеседник. Без личного, искреннего интереса «затевать процесс слушания» бессмысленно, поскольку обман чувствуется мгновенно.</p> <p>Слушание активное, в отличие от пассивного, отличается также физической включенностью в разговор с собеседником. Увлеченные беседой и информацией люди располагаются лицом к собеседнику, регулярно смотрят в глаза, достаточно часто кивают головой в процессе беседы.</p>

Задача активного слушания именно услышать, т.е. максимально правильно понять собеседника. А адекватное понимание возможно только в том случае, если у нас есть возможность уточнить правильность воспринятой информации. Любая беседа -это активный и главное взаимный процесс, проходящий, как правило (в нормальном, естественном своем проявлении) в диалоговом режиме.

Активно слушать собеседника — означает:

- дать понять собеседнику о том, что вы услышали из того, что он вам рассказал;
- сообщать партнеру о его чувствах и переживаниях, связанных с рассказом.

Правила активного слушания:

- Доброжелательный настрой. Спокойно реагировать на все, что говорит собеседник. Никаких личных оценок и замечаний к сказанному.
- Не устраивать расспросы. Строить предложения в утвердительной форме.
- Делать паузу. Давать собеседнику время подумать.
- Не бойтесь делать ошибочные предположения насчет испытываемых собеседником чувств. Если что не так, собеседник поправит вас.
- Зрительный контакт.
- Если вы понимаете, что собеседник не настроен на разговоры и откровенность, то оставьте его в покое.

Результаты применения активного слушания:

- собеседник начинает относиться к вам с большим доверием;
- партнер по общению рассказывает вам гораздо больше, чем стал бы рассказывать в обычной ситуации;
- вы получаете возможность понять собеседника и его чувства;
- если партнер по общению чем-то взволнован или рассержен, то активное слушание помогает безболезненно «выпустить пар».

Общаясь с родителями, нужно помнить, что в общении существуют свои закономерности. Основа отношения к нам закладывается в первые 15 секунд!

Для того чтобы благополучно пройти через «минное поле» этих первых секунд, необходимо применить «Правило трех плюсов».

Самые универсальные – это улыбка, имя собеседника, комплимент.

- Для того, чтобы люди хотели с нами общаться, мы сами должны демонстрировать свою готовность общаться с ними. И собеседник должен это видеть. Необходима искренняя, доброжелательная улыбка!

- Имя человека - это самый сладостный и самый важный для него звук на любом, языке. Важно использовать имя и отчество при приветствии. Не просто кивнуть или сказать: «Здрасьте!», а «Здравствуйте, Анна Ивановна!».

	<ul style="list-style-type: none"> В общении наиболее применим косвенный комплимент. Мы хвалим не самого человека, а то, что ему дорого: охотнику - ружье, родителю- его ребенка. Загруженные, усталые после работы родители особенно уязвимы в отношении хорошего и плохого поведения ребенка. Поэтому не стоит акцентировать внимание на плохом. Сначала нужно рассказать об успехах и только в конце тактично можно поведать о проблемных сторонах ребенка.
Воспитатель	<p>Если вы хотите быть успешным в общении, то важно учитывать: средства общения: слово, мимику, жесты, интонацию голоса, глаза. Кроме этих приемов существуют и другие приемы установления хорошего контакта с собеседником.</p> <ul style="list-style-type: none"> Одновременно с улыбкой необходим доброжелательный, внимательный взгляд (контакт глаз). Но не следует «сверлить» собеседника взглядом. Короткая дистанция и удобное расположение (от 50 см до 1,5 м). Такая дистанция характерна для беседы близких знакомых, друзей, но не переступать «границы» личного пространства собеседника. Убрать барьеры, «увеличивающие» расстояние в нашем восприятии в общении (стол, книга, лист бумаги в руках). Использовать по ходу разговора открытые жесты, не скрещивать перед собой руки, ноги. Всем своим видом поддерживать состояние безопасности и комфорта (отсутствие напряженности в позе, резких движений, сжатых кулаков, взгляд исподлобья, вызывающая интонация в голосе). Использовать прием присоединения, т.е. найти общее «Я»: «Я сам такой же, у меня то же самое!». Как можно реже употреблять местоимение «Вы...» (Вы сделайте то-то, Вы должны это...!), чаще говорить: «Мы», «Мы все заинтересованы, чтобы наши дети были здоровы, умели..., знали...!», «Нас всех беспокоит, что дети...! «Наши дети...», «Нас объединяет общее дело - это воспитание наших с вами детей!» <p><i>Обсуждение участниками темы, дискуссия, обмен опытом.</i></p>
Педагог-психолог	<p>Непременным условием построения партнерских взаимоотношений ДООУ и семьи является и выстраивание отношений с родителями.</p> <p>Эта тема всегда была актуальной и животрепещущей. Как правильно выстроить эти отношения? <i>(ответы педагогов)</i>.</p> <p>Для построения успешных отношений существуют тоже простые правила.</p> <ul style="list-style-type: none"> положительный настрой; доверие; единство требований детского сада и семьи; располагать информацией; правильно выбирать время для общения.

Взглянуть на свои отношения с родителями и оценить их поможет нам тренинговое упражнение «Мой взгляд на мои отношения».

Упражнение «Мой взгляд на мои отношения»

Инструкция: Нарисуйте на листе бумаги себя и родителей своих воспитанников в виде правильных и неправильных геометрических фигур.

После завершения рисунка, посмотрите, пожалуйста, на свои рисунки, сейчас я буду задавать вам вопросы, вам надо на них ответить, но ответы эти только для вас, постарайтесь быть максимально искренними, записывать ответы не надо, но если кто – то хочет, то в ходе упражнения можно делать пометки, подписывать фигуры, перемещать их стрелками и т.п. Обсуждать ответы во время упражнения не обязательно, эта работа только ваша, но если кто-то захочет поделиться своими мыслями, чувствами или содержанием работы – это можно будет сделать в конце упражнения.

- Посмотрите, пожалуйста, на свой рисунок. Как расположены у вас фигуры: на одном уровне или на разных (кто-то выше, а кто-то ниже), почему? Что значит для вас выше или ниже? Или, может быть, вы расположены в центре, в окружении других геометрических фигур, почему?
- На каком расстоянии друг от друга расположены геометрические фигуры? Почему?
- Кто расположен правее, а кто левее? Почему? Вкладываете ли вы какой-нибудь личный смысл в понятия «левый» и «правый»? какой?
- Посмотрите, сколько места занимает на листе ваше изображение и сколько – фигуры, изображающие родителей; почему?
- Одинаковыми ли геометрическими фигурами вы изобразили себя и родителей, почему?
- Много ли острых углов в ваших изображениях, почему? Вкладываете ли вы какой-либо личный смысл в понятие «острые углы» и если «да», то какой?
- Если бы я попросила вас нарисовать идеальные взаимоотношения с родителями, то, как бы вы изменили свой рисунок, почему? Если бы не изменили совсем, то почему?
- На какие еще размышления наводит вас ваша картинка, почему? Кого бы вы еще хотели изобразить на рисунке, почему?
- Какие свои сильные стороны в общении с родителями вы могли бы отметить? Постарайтесь найти не менее трех позиций, по которым вы чувствуете себя уверенно. Какие личностные качества помогают вам добиться успеха?
- Что бы вам хотелось изменить или улучшить в ваших взаимоотношениях с родителями? Какие личностные качества и/или другие факторы мешают вам улучшить это?

Обсуждение: Вопросы были даны для того, чтобы помочь нам осознать и сформулировать свои сильные стороны в общении с

	<p>родителями и определить существующие проблемы, которые можно решить. Желая поделиться своими мыслями, чувствами или содержанием проделанной работы могут сделать это сейчас...</p>
Воспитатель	<p>Но в процессе работы с родителями могут возникать конфликты. Воспитатель в силу своего опыта должен выступить инициатором разрешения конфликтов. Упражнение «Достойный ответ» поможет отработать навык конструктивного выхода из конфликтных ситуаций.</p>
	<p style="text-align: center;">Упражнение «Достойный ответ»</p> <p>Содержание: все участники сидят в кругу. Каждый получает от ведущего карточку, на которой содержится какое-либо замечание по поводу внешности или поведения одного из участников. Все слушатели по кругу (по очереди) произносят записанную на карточку фразу, глядя в глаза соседу справа, задача которого — достойно ответить на этот «выпад». Затем ответивший участник поворачивается к своему соседу справа и зачитывает фразу со своей карточки.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ты слишком высокого мнения о себе. Ты ведешь себя так, как будто ты самый главный здесь. • Ты никогда никому не помогаешь. • Когда я тебя встречаю, мне хочется перейти на другую сторону улицы. • Ты совсем не умеешь красиво одеваться. • Почему ты на всех смотришь волком? • С тобой нельзя иметь никаких деловых отношений. • Ты как не от мира сего. • У тебя такой страшный взгляд. • С тобой бесполезно договариваться о чем-либо. Ты все равно все забудешь. • У тебя такой скрипучий голос, он действует мне на нервы. • Посмотри, на кого ты похожа! • Ты слишком много болтаешь ерунды. • Что ты вечно на всех кричишь? • У тебя полностью отсутствует чувство юмора. • Ты слишком плохо воспитана. <p>Когда каждый выполнит задание, то есть побывает и в качестве «нападающего», и в качестве «жертвы», упражнение заканчивается, и группа переходит к обсуждению.</p> <p>Методические рекомендации: психолог спрашивает участников, легко ли им было выполнять задание, принимали ли они близко к сердцу нелестное замечание о себе. Как правило, слушатели говорят, что грубые высказывания их не взволновали, потому что они не воспринимали их как направленные конкретно против себя. Затем все</p>

	предлагают различные варианты конструктивного поиска, который поможет и в реальных жизненных условиях так же воспринимать негативную информацию от партнеров по общению.
Воспитатель	<p>А закончить наш разговор об искусстве взаимодействия педагогов с родителями мы бы хотели притчей.</p> <p>Притча</p> <p>Однажды в сумерках крестьянин сидел на пороге своего бедного дома, наслаждаясь прохладой. Рядом пролежала дорога, ведущая в деревню.</p> <p>По ней шёл человек, который, увидев старика, подумал: "Этот человек ленив, он не работает и целый день сидит на пороге своего дома".</p> <p>Немного погодя появился другой путник. Тот подумал: "Этот человек — Дон Жуан. Сидит здесь, чтобы поглядывать на проходящих девушек и, возможно, досаждаёт им".</p> <p>Наконец, один лесник, идущий в деревню, подумал: "Этот человек - великий труженик. Он напряжённо трудился весь день и сейчас наслаждается законным отдыхом".</p> <p>В действительности мы не можем знать многого о крестьянине, который сидит на пороге своего дома. Наоборот, мы многое можем сказать о трёх путниках, прошедших в деревню: первый - был лентяем, второй - бабником, а третий - великим тружеником.</p> <p>Всё, что ты говоришь, — говорит о тебе; особенно, когда ты говоришь о ком-нибудь другом.</p> <p>Проекция — защитный механизм, при котором человек приписывает внешнему миру нечто, принадлежащее его собственному внутреннему миру.</p>
Педагог-психолог	<p>Итог круглого стола</p> <p>Рефлексия: что для вас было наиболее важным и ценным сегодня <i>(высказывание педагогов, аргументация ответов)</i>.</p>
Воспитатель	<p>Решение:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Повышать коммуникативные компетентности педагогов, преодолевать трудности педагогов в общении и взаимодействии с родителями, 2. Устанавливать хороший контакт с родителями для более эффективного общения, выделять причины возможных коммуникативных проблем; 3. Выработать внутреннюю позицию на построение взаимоотношений с родителями на основе сотрудничества.